Приложение к постановлению администрации Новоузенского муниципального района

от 20 мая 2009 года № 580

**Муниципальная программа**

**«Комплексная система обеспечения защиты**

**прав потребителей в Новоузенском районе на 2009-2011 годы»**

**I. Цели и задачи Программы**

1.1 Целями Программы является установление эффективной и  
доступной системы по защите прав потребителей в условиях современных  
рыночных отношений, а также защита потребительского рынка от  
некачественной продукции, товаров и услуг.

1.2 Основными задачами Программы являются:

- создание условий для полной и всесторонней реализации Закона  
Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

формирование сознания потребителя, как образованного и просвещенного участника взаимоотношений с продавцом (исполнителем, изготовителем), ориентированного на высокий уровень потребителя;

* обеспечение безопасности товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителя;
* повышение эффективности контрольно-надзорных мероприятий;
* повышение эффективности судебной защиты прав потребителей.

**П. Срок реализации Программы**

2.1 Программа рассчитана на реализацию в течение трех лет (2009-2011 годы).

**III. Программные мероприятия**

3.1 Для решения основных задач Программы предлагается реализовать следующие мероприятия:

- определение основных направлений деятельности в области защиты  
прав потребителей на потребительском рынке Новоузенского района;

- комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и  
продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав  
потребителей;

* совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;
* нормативно-правовое обеспечение Программы;
* привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных кадров, имеющих специальное профессиональное образование;
* организация системного обучения учащихся общеобразовательных и специальных учебных заведений основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;
* комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей;

- осуществление мер по совершенствованию системы контроля над безопасностью товаров (работ, услуг).

1. Мероприятия, включенные в раздел, направлены на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей. Все мероприятия раздела носят планово-стабильный характер и подлежат реализации в течение всего срока действия Программы.
2. Описание программных мероприятий:

**1. Реализация мер по определению основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Новоузенского района**

Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия органов местного самоуправления с общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. Реализация данного направления будет осуществляться через межведомственный совет по защите прав потребителей при главе администрации Новоузенского муниципального района.

В рамках работы совета будет осуществляться деятельность в следующих направлениях:

* подготовка предложений по улучшению взаимодействия структур, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;
* разработка основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Новоузенского района;

- рассмотрение наиболее актуальных и проблемных вопросов  
современного потребительского рынка.

Реализация данного мероприятия должна повысить эффективность реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2. **Комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей**

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих  
субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые   
позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности.

Организационную работу по проведению таких встреч осуществляют органы местного самоуправления с привлечением профильных специалистов территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и других ведомств (по согласованию).

**3. Совершенствование системы оказания правовой помощи  
потребителям**

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование;

- составление претензий и исковых заявлений;

- предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей (групп потребителей, неопределенного круга потребителей);

- обобщение судебной практики в области защиты прав потребителей.

**4. Нормативно-правовое обеспечение Программы**

Правовое обеспечение Программы предусматривает проведение следующих мероприятий:

- подготовку предложений о внесении изменений в действующие  
нормативно- правовые акты Российской Федерации по вопросам защиты прав  
потребителей;

- подготовку предложений о внесении изменений в данную Программу.

**5. Организация системного обучения учащихся  
общеобразовательных и специальных учебных заведений основам  
правовых знаний в сфере защиты прав потребителей**

Организация работы по системному обучению учащейся молодежи имеет большое значение и должна стать одним из элементов в структуре строительства правового государства. Это направление деятельности предусматривает:

- организацию обучения в общеобразовательных и специальных  
учреждениях по основам законодательства о защите прав потребителей;

* проведение в учебных заведениях семинаров, конференций, «круглых столов» и т.д. по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг;
* внедрение в учебных заведениях интернет-проекта «Научись защищать свои права»;

- оказание помощи учебным заведениям при разработке учебных  
программ по защите прав потребителей.

**6. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав  
потребителей**

Право потребителей на просвещение в области защиты прав  
потребителей будет обеспечиваться посредством организации системы мер по  
информированию потребителей об их правах и необходимых действиях по  
защите этих прав.

**7. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля над безопасностью товаров (работ, услуг)**

Обеспечение безопасности товаров (работ, услуг) предусматривает проведение работы в следующих направлениях:

- повышение квалификации персонала предприятий-изготовителей  
путем проведения тематических семинаров по разъяснению законодательства в  
области сертификации, технического регулирования и защиты прав  
потребителей;

* обеспечение условий для проведения независимой экспертизы: по качеству и безопасности товаров, работ, услуг; по соответствию потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них; ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения;
* организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании;

- реализация мер по предотвращению ввоза на территорию  
Новоузенского района опасных товаров.

**IV. Организация управления реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения**

1. Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.
2. Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет отдел экономики Администрации Новоузенского муниципального района Саратовской области.

4.3 Координацию деятельности по исполнению Программы в пределах своих полномочий осуществляет межведомственный совет по защите прав потребителей при главе администрации Новоузенского муниципального района.

**V. Оценка эффективности социально-экономических последствий реализации Программы**

1. Реализация мероприятий данной Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности территориальных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций.
2. Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере зашиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Произойдет сокращение поступления на рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, у населения сформируются навыки рационального потребительского

поведения. Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

5.3. Повысится удельный вес устраненных нарушений прав потребителей от числа выявленных нарушений, увеличится количество проводимых просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей, увеличится количество гражданско-правовых механизмов при судебной защите потребителей.

5.4 Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

5.5 Оценка результативности действия Программы будет проводиться

по результатам отчетного года.

**VI. Перечень программных мероприятий Программы**